

## HOW WE DEFEND OUR CUSTOMERS FROM THE DIFFUSION OF COVID-19

In our small hotel only 3 people are working: Marco (the owner) and Marianna every day and Margherita only some time (we all are vaccinated).

We always follow these rules:

- we never work without face mask
- every morning we control our body temperature and we sign it on a register
- there are signs everywhere that remind customers about the rules to follow
- in the common areas there are disinfectant gel dispensers
- we have taken away all the things from the rooms that are difficult to sterilize, like the telephone, the cold drinks and wine from the minibar, except mineral water
- we recommend our customers to open the windows (especially when they leave the room)
- we recommend our customers with signs to keep safe distances from each other (almost 1 meter) and to always wear their face mask (FACE MASK IS NOW NECESSARY ALSO UOTSIDE IN OPEN SPACES)
- we don't allow to enter or seat more than 6 people in the bar/breakfast area
- we don't allow to enter more than one group of relatives at a time in our SPA. Due to this reason if you want to access the SPA you need a personal reservation
- we clean up and sterilize everything every change of customer, like bedside tables, armchairs, handles, tables, switches, surfaces, minibar, etc.;
- we sterilize the TV remote controls and we close them in a sealed envelope every time
- each room has its own independent air conditioning system: air conditioning filters are washed and sterilized at high temperature every change of customer
- all these rules are written in a official register that is controllable by the Public Health Authorities

WE REMEMBER YOU THAT, FOLLOWING THE ITALIAN RULES AND REGULATIONS, ONLY PEOPLE WITH "GREEN PASS" (COMPLETE VACCINATION CYCLE) CAN STAY IN ITALIAN HOTELS

\*\*\*\*\*

## COME DIFENDIAMO I NOSTRI CLIENTI DALLA DIFFUSIONE DEL COVID-19

Nel nostro piccolo albergo lavorano solo 3 persone: Marco (titolare) e Marianna tutti i giorni e Margherita solo qualche volta (siamo tutti vaccinati).

Seguiamo sempre queste regole:

- non lavoriamo mai senza mascherina
- ogni mattina controlliamo la nostra temperatura corporea e la firmiamo su un registro
- ovunque ci sono cartelli che ricordano ai clienti le regole da seguire
- nelle aree comuni sono presenti dispenser di gel disinfettante
- abbiamo tolto dalle stanze tutte le cose difficili da sterilizzare, come il telefono, le bibite fresche e il vino del frigobar, tranne l'acqua minerale
- consigliamo ai nostri clienti di aprire le finestre (soprattutto quando escono dalla stanza)
- consigliamo ai nostri clienti con segnaletica di mantenere le distanze di sicurezza gli uni dagli altri (almeno 1 metro) e di indossare sempre la propria mascherina

(ATTUALMENTE LA MASCHERINA E' NECESSARIA ANCHE FUORI DEGLI SPAZI APERTI)

- non permettiamo l'ingresso o la sistemazione a più di 6 persone nell'area bar/colazione
- non permettiamo l'ingresso nella nostra SPA a più di un gruppo di parenti alla volta. Per questo motivo se vuoi usufruire della SPA hai bisogno di una prenotazione personale
- puliamo e sterilizziamo tutto ad ogni cambio di cliente, come comodini, poltrone, maniglie, tavolini, interruttori, piani, frigobar, ecc.;
- sterilizziamo i telecomandi della TV e li chiudiamo ogni volta in una busta sigillata
- ogni camera ha il proprio impianto di condizionamento autonomo: i filtri dell'aria condizionata vengono lavati e sterilizzati ad alta temperatura ad ogni cambio di cliente
- tutte queste regole sono scritte in un registro ufficiale che è controllabile dalle autorità sanitarie pubbliche

RICORDIAMO CHE, SECONDO LE NORMATIVE ITALIANE, SOLO LE PERSONE CON "GREEN PASS" (CICLO DI VACCINAZIONE COMPLETO) POSSONO SOGGIORNARE NEGLI HOTEL ITALIANI