

HOW WE DEFEND OUR CUSTOMERS FROM THE DIFFUSION OF COVID-19

In our small hotel only 2 people are working: me and Marianna.

We always follow these rules:

- we never work without face mask
- every morning we control our body temperature and we sign it on a register
- there are signs everywhere that remind customers of the rules to follow
- in the common areas there are disinfectant gel dispensers
- we have taken away all the things from the rooms that are difficult to sterilize, like instruction book, telephone, kettle, tea, sugar and coffee (we serve it on request), cold drinks and wine from the minibar, except mineral water (idem)
- we recommend customers to open the windows (especially when they leave the room)
- we clean up and sterilize everything every change of customer, like bedside tables, armchairs, handles, tables, switches, surfaces, minibar, etc.;
- we sterilize the remote controls and we close them in a sealed envelope every time
- each room has its own independent air conditioning system: air conditioning filters are washed at high temperature every change of customer
- all these rules are written in a official register that is controllable by the health authorities

COME DIFENDIAMO I NOSTRI CLIENTI DALLA DIFFUSIONE DEL COVID-19

Nel nostro piccolo hotel lavorano solo 2 persone: io e Marianna.

Seguiamo sempre queste regole:

- non lavoriamo mai senza mascherina
- ogni mattina controlliamo la temperatura corporea e la firmiamo su un registro
- ci sono cartelli ovunque che ricordano ai clienti le regole da seguire
- nelle aree comuni ci sono dispenser di gel disinfettante
- abbiamo rimosso i gli oggetti dalle camere che sono difficili da sterilizzare, come libretto di istruzioni, telefono, bollitore, tè, zucchero e caffè (serviamo su richiesta), bevande fredde e vino dal minibar, tranne l'acqua minerale (idem)
- raccomandiamo ai clienti di aprire le finestre (specialmente quando escono dalla stanza)
- puliamo e sterilizziamo tutto ad ogni cambio di cliente, come comodini, poltrone, maniglie, tavoli, interruttori, superfici, minibar, ecc.
- sterilizziamo i telecomandi e li chiudiamo ogni volta in una busta sigillata
- ogni camera ha il proprio sistema di climatizzazione indipendente: i filtri dell'aria condizionata vengono lavati ad alta temperatura ad ogni cambio di cliente
- tutte queste regole sono scritte in un registro ufficiale che è controllabile dalle autorità sanitarie